

島田市デジタルチケット参加店舗マニュアル

決済の方法

島田市デジタルチケットを使うお客さまがレジに来たら

- ① 島田市デジタルチケットでの支払い希望を受けたら、専用のQRコードを提示し、お客さまにQRコードを読み取ってもらいます。

お会計は1,000円です。お支払いはどうなされますか？



島田市デジタルチケットで支払います。



QR台紙イメージ




どちらからでも
支払い画面に遷移できます。

- ② QRコードを読み取った後、お客さまに金額を入力いただき、「次へ」を押してもらいます。

お客さまがQRコードを読み取れない場合

- ① QRコード読み取り画面で「店舗識別番号の入力」と記載されている箇所を押す。
- ② 店舗識別番号を入力。
- ③ 番号を確認後、「次へ」ボタンを押す。



- ③ お客さまと一緒に「島田市デジタルチケット」、「店舗名」、「金額」が正しいことを確認し、「支払う」ボタンを押してもらってください。
※「画面を回転」を押すと、ご確認いただく箇所（赤枠部分）を回転させることができます。

回転





- ②～④までの操作は5分を過ぎると無効になりますのでご注意ください。

- ④ 「支払い完了」画面をお客さまに見せてもらってください。
※支払いが完了したら、不正利用防止のため、決済音が流れ、「支払い完了」マークが点滅します。

点滅





決済の確認/実績・管理

- ① 「店舗ポータルサイト」に店舗IDおよび、パスワードを入力し、ログインします。

店舗ポータルサイトはこちら

<https://shimada.ticket-dx.jp/for-stores>





- ② 実績管理画面が表示されます。最新の決済から順に上から表示されます。

各取引について、

- ◎店舗ID ◎取引ID
- ◎店舗名 ◎取引日時
- ◎端末名 ◎金額

が一覧となって表示されます。

- ③ 明細は郵送されません。紙の明細が必要な方は、「ダウンロードファイル作成」ボタンを押して、CSV形式でダウンロードしてください。

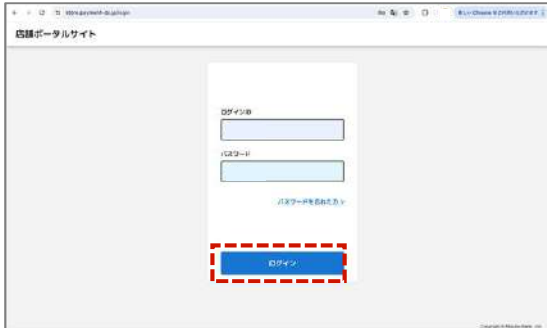


金額を誤って決済した場合

- 誤決済は**締日当日の23:59まで**取り消すことができます。

- 1 「店舗ポータルサイト」から**代表店舗ID等取消権のあるID** (※) および**パスワード**を入力し、ログインします。

※代表店舗ID等取消権のあるIDは、店舗IDとは異なります。



- 2 取消を行う**決済の明細を確認**します。
- 3 該当の決済の行の右側の「**取消**」ボタンを押します。



- 4 「支払い取消」画面に切り替わります。
- 5 内容を確認のうえ、**取消者パスワード欄**に**代表店舗ID等取消権のあるIDに紐づくパスワード**を入力し、「**取消**」ボタンを押します。
- 6 取消処理が正常に完了すると、「**取消しました**」のメッセージが表示され、お客様の残高が元に戻ります。



- 取消が完了した決済は、店舗さま画面では「取消済」の文字が記載されます。お客さま画面では、履歴の該当の決済がグレーアウトし、棒線が引かれます。

店舗ポータルサイト



ユーザーアプリ



参加店舗さまへのお願い

- 詳細については、特設サイト*の「参加店舗専用」ページに掲載されている「説明会資料」を併せてご確認ください。
*本マニュアル下部にある「特設サイトはこちら」からアクセスできます。
- 誤決済をした場合、正しい価格よりも低い金額で決済した場合は、不足金額を決済するか、もしくは決済取消を実施した後、正しい金額を決済してください。正しい価格よりも高く決済した場合は、決済取消を実施した後、正しい金額で再度決済してください。
- 支払いの時にお客様のスマホの画面を確認することが必要になりますが、原則お客様のスマホに手を触れないで見せてもらい、支払いの確認をお願いします。
- 使い方がわからないお客さまには、特設サイトに掲載されているユーザーマニュアルをご案内し、お客さま自身で操作していただけてください。より詳細な使い方や事業について質問を受けた場合には、コールセンターをご案内ください。
- レジ担当の従業員のうち最低お一人は、可能な限り店舗ポータルサイトにログインして決済確認をできるようにしてください。お客さまが決済金額を誤った場合は、店舗画面から取引の詳細をご確認いただき、取消処理を実施する必要があります。
- 入金スケジュールは、特設サイトの「参加店舗専用」ページに掲載されている「入金スケジュール」をご確認ください。
- 店舗ポータルサイトには利用終了日以降、一定期間経過するとアクセスできなくなります。売上明細はそれまでに確認を済ませるようにしてください。
- 店舗ポータルサイトの画面右上に表示される最終ログイン日時に心当たりがない場合は、コールセンターまでご連絡ください。

問い合わせ先

島田市デジタルチケットコールセンター

Tel. 0120-197-203

令和6年8月1日(木)～令和7年2月10日(月)

受付時間 9:00～17:00

(土日祝含む、年末年始(12/30～1/3)を除く)

特設サイトはこちら

